

傾聴力向上研修

～「聴き手」としての心構えと良好な人間関係を構築する「傾聴力」～

カリキュラム

- 1.聴くことについて
- 2.信頼関係確立のための傾聴方法
- 3.信頼関係確立のための自己理解

概要

住民と接する窓口業務や相談業務、また、職員間の相談や面接(部下～上司間、職員～人事部門間)などの場面においては、望ましい人間関係を構築することが重要となる。
本研修では、現場での対人関係能力の向上にとって重要となる「聴き手」としての態度・心構えなどについて、ワークを通して体験的に学んでいく。

研修情報

- 日 程： 令和7年9月1日(月)～2日(火)【1泊2日】
- 対象者： 受講を希望する職員
- 形 式： グループ
- 研修室： 研修室35



こんな方にオススメ！

- ・窓口業務や相談業務に従事している方
- ・傾聴力を高めたい方

時間割

1 日 目	9:30 ～ 9:40	オリエンテーション
	9:40 ～ 11:40	講義
	11:40 ～ 12:40	昼休憩
	12:40 ～ 16:40	講義
2 日 目	9:30 ～ 11:30	講義
	11:30 ～ 12:30	昼休憩
	12:30 ～ 16:30	講義
	16:30 ～ 16:35	事務連絡・アンケート

講 師

福岡県立大学 人間社会学部
教授 吉岡 和子 氏