

こむぎねんど

発表者

大木町

大牟田市

桂川町

八女市

梶 光弘

田中 祐喜

吉田 豊啓

三宅 啓太

5/31(水)

残業が多くて、プライベートの時間がとれていないかな・・・

14:30

人間関係が悪そうな部署もあるよ・・・

14:31

既読
14:30

ねえねえ
自分の職場って働きやすい？

既読
14:31

休みも取りたいけど、中々休めない・・・

14:33

だったら、働きやすい職場についてメンバーで考えてみよう！！

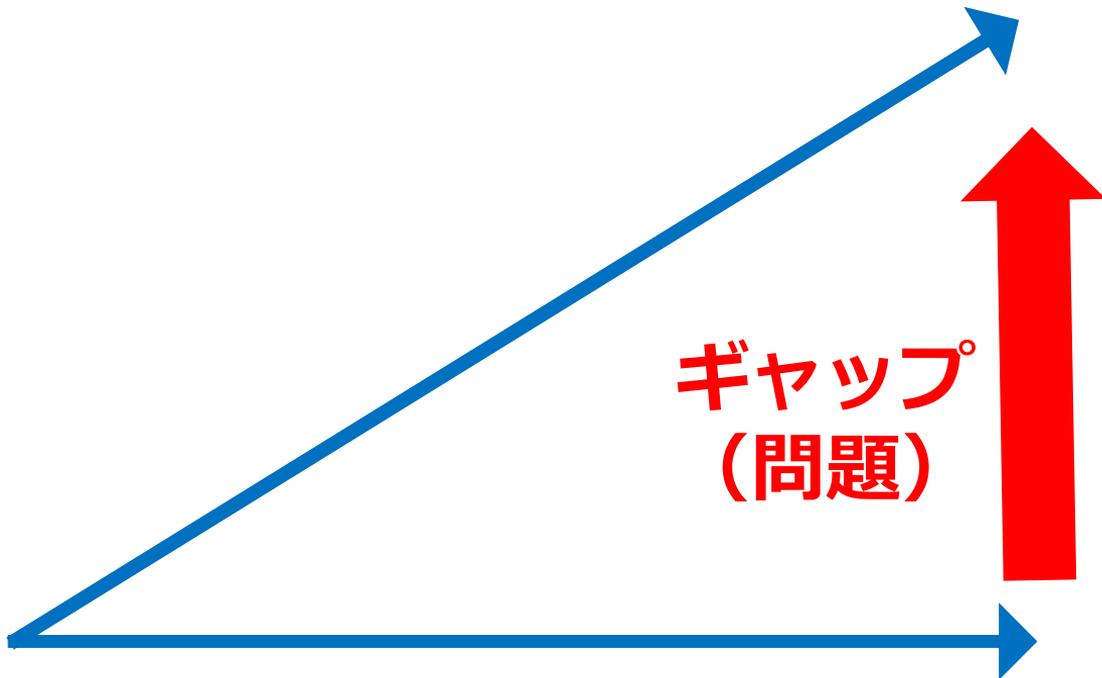
こむぎねんど班からの提言

働きやすい職場でみんな
HAPPY

問題～現状とのギャップ～

ありたい姿
(働きやすい職場)

現状



ギャップ
(問題)



ありたい姿（働きやすい職場）の定義

✓ 無駄な残業がない

✓ 休暇が取りやすい

✓ 活発なコミュニケーション
が取れる



現状とギャップ（問題）

✓ 残業が多い

✓ 休暇がとれない

✓ コミュニケーション不足

ギャップ（問題）の深掘り

✓ 残業が多い



① 残業時間調査

✓ 休暇がとれない



② 有休取得率調査

✓ コミュニケーション不足



③ 離職理由調査

① 残業のデータ分析（残業時間調査）

	部署名		
八女市	人事	健康	農業
大木町	総務	こども未来	まちづくり
桂川町	総務	健康福祉	建設
大牟田市	企画総務	保健福祉	市民

総務部門

健康部門

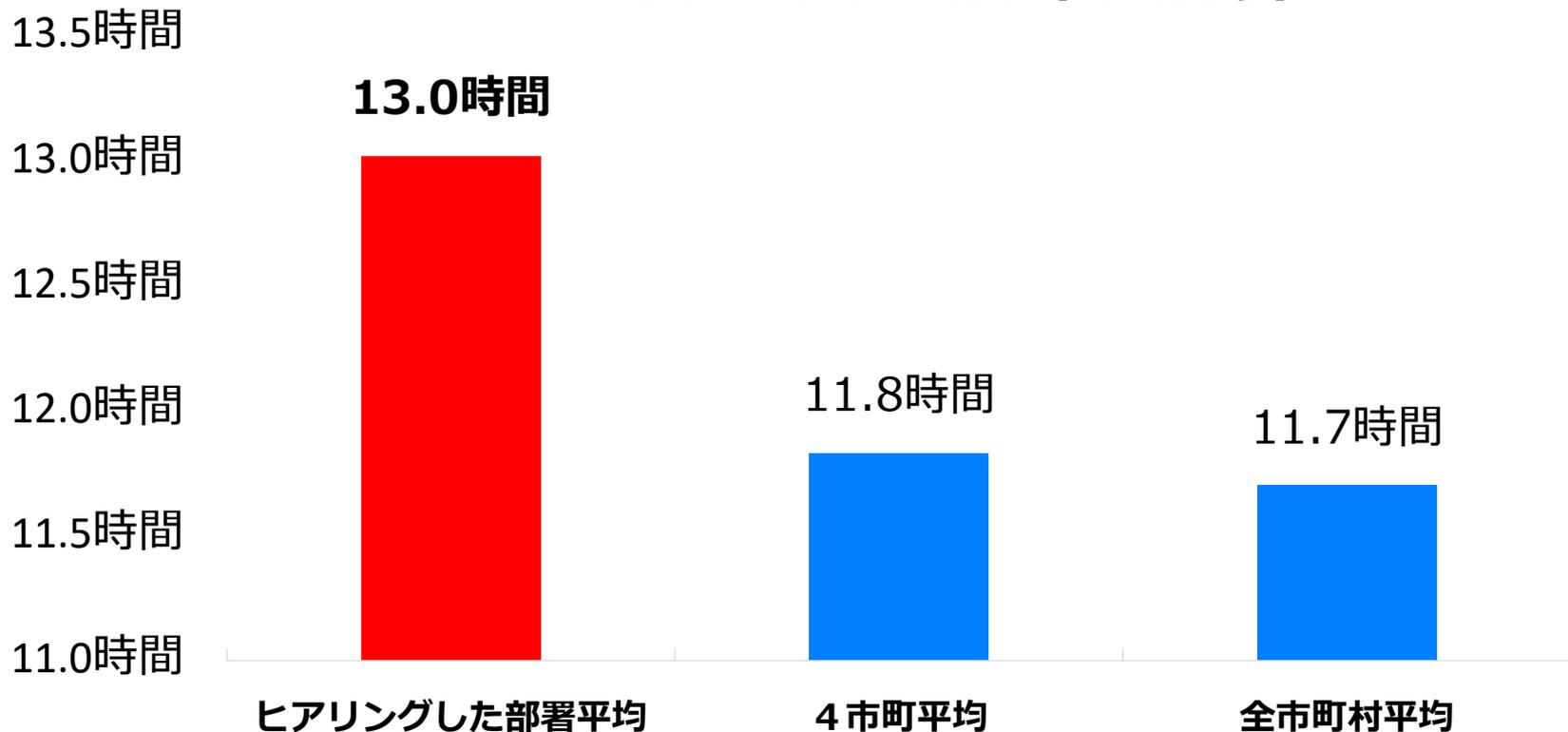
建設部門



**分析
ヒアリング**

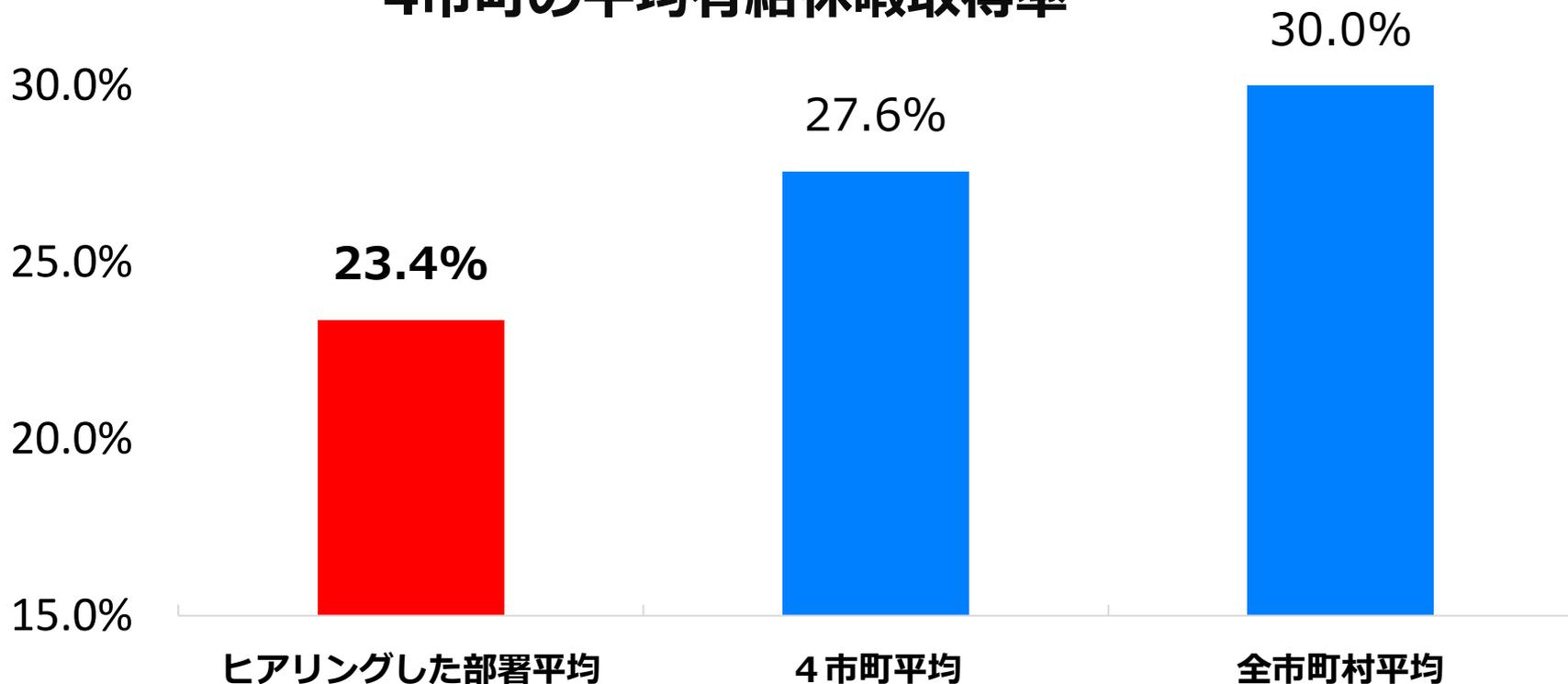
① 残業時間のデータ分析

4市町の平均残業時間（月当たり）



②休みのデータ分析

4市町の平均有給休暇取得率



③ コミュニケーション不足のデータ分析 (ヒアリング)

「コミュニケーション不足 = 働きにくい = 離職者が多い」と予測

人事部局へヒアリング

- 離職理由
 - ・業務多忙
 - ・ステップアップ
 - ・家庭の事情
- etc



コミュニケーション不足
関係性不透明

ヒアリング項目

残業について	残業になるのか 残業を減らしたいか 残業は減らないのか 残業をしないための対策
休暇について	休みを取れる体制か 属人化していないか 仕事の偏りはないか
その他	コミュニケーションについて

ヒアリング結果（まとめ）



解決策？

業務量過多・人材人員不足



仕事の偏り（出来る人等）



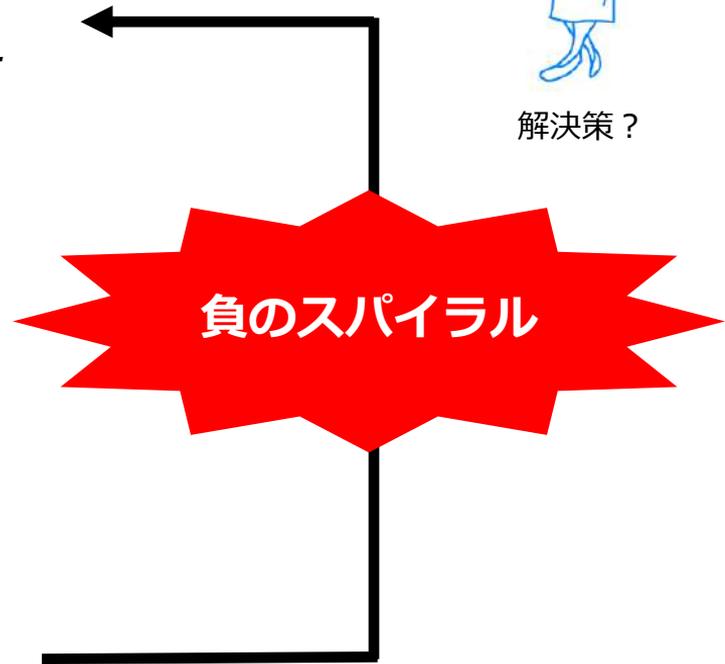
業務の属人化



モチベーション低下



業務非効率化



負のスパイラル

休暇が取れない

問題に対する課題

① 残業が多い

↓ ↑ 負のスパイラル

② 休暇がとれない

③ コミュニケーション不足

関係性不透明 → 視察で確認

先進企業等への視察



視察先

<企業>

- ① K B Cグループホールディングス株式会社
- ② リコージャパン株式会社
- ③ 株式会社イトーキ

選定理由：ワークプレイスデザインによる業務改革

<自治体>

- ④ 長崎県庁

選定理由：新庁舎建設を機に働く環境を見直し



【① K B Cグループホールディングス株式会社】



経営管理本部 本部長代行CHO補佐
総務人事グループ兼経営戦略室
松尾 恵美様

システム等による残業時間を徹底管理

法定残業時間の徹底（超過勤務の解消）

業務の見える化による仕事の平準化

仕事の偏りを解消（属人化の解消）

**一部オフィスのフリーアドレス化
アクティブオブデー、各種表彰制度等**

コミュニケーション・モチベーションUP

【②リコージャパン株式会社】



システムによるログ監視

サービス残業0・長時間労働の是正

システムによる業務タスクの可視化

業務の偏りの解消・休暇取得率向上

オフィスのフリーアドレス化
表彰制度・支社評価制度の導入

コミュニケーション・モチベーションUP

【③株式会社イトーキ】



西日本支社 福岡支店
営業第二チーム
中園 琴弓様

社員参加型企画「ぱっとチャレンジ」
フリーアドレス・発明表彰制度の導入

コミュニケーション・モチベーションUP

「パフォーマンストレイル」の導入

コンディション把握・業務状況の可視化

マイプレイス勤務制度、
ダイバーシティ相談窓口などの導入

休暇取得促進・メンタルヘルスケアなど

【④長崎県庁】



オフィスデザインによる「**つながる場**」創出

課長席の独立席廃止、オープンプロアなど
ユニバーサルデザインレイアウトの導入

職員間のコミュニケーション向上

執務エリア・来庁者エリアの明確化

集中環境による業務の円滑化・効率化

ただし・・・

残業時間の削減については課題あり

視察を通して

- ✓ **業務を見える化**させることにより残業↓休暇↑
- ✓ 働きやすい職場には**コミュニケーション**と**モチベーション**が必要

政策提言

- ONE TEAM研修
- 人生ゲーム～経営戦略型編～
- 猫の手貸し借り事業

政策提言

猫の手貸し借り事業



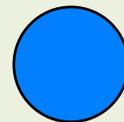
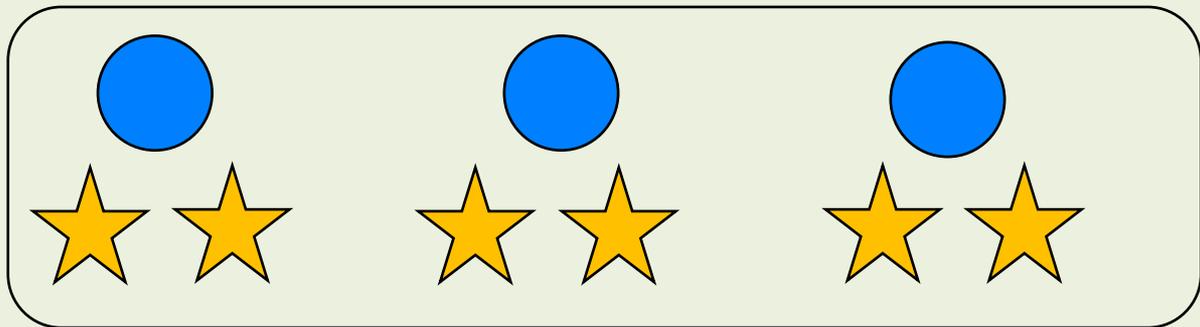
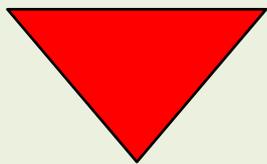
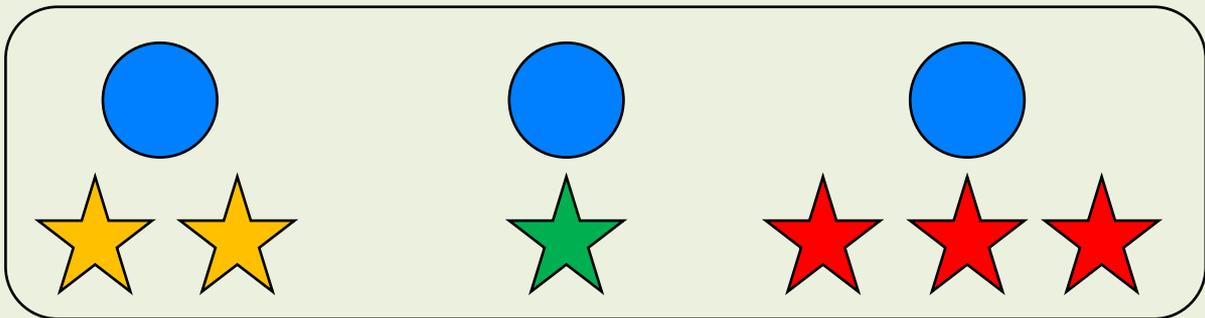
政策提言 猫の手貸し借り事業

概要

1日の業務量等に合わせた色カードをデスク等に掲示し、係員の業務量を把握。業務の偏り・1人当たりの負担・残業時間を軽減し、コミュニケーションも同時に図る

事業 イメージ



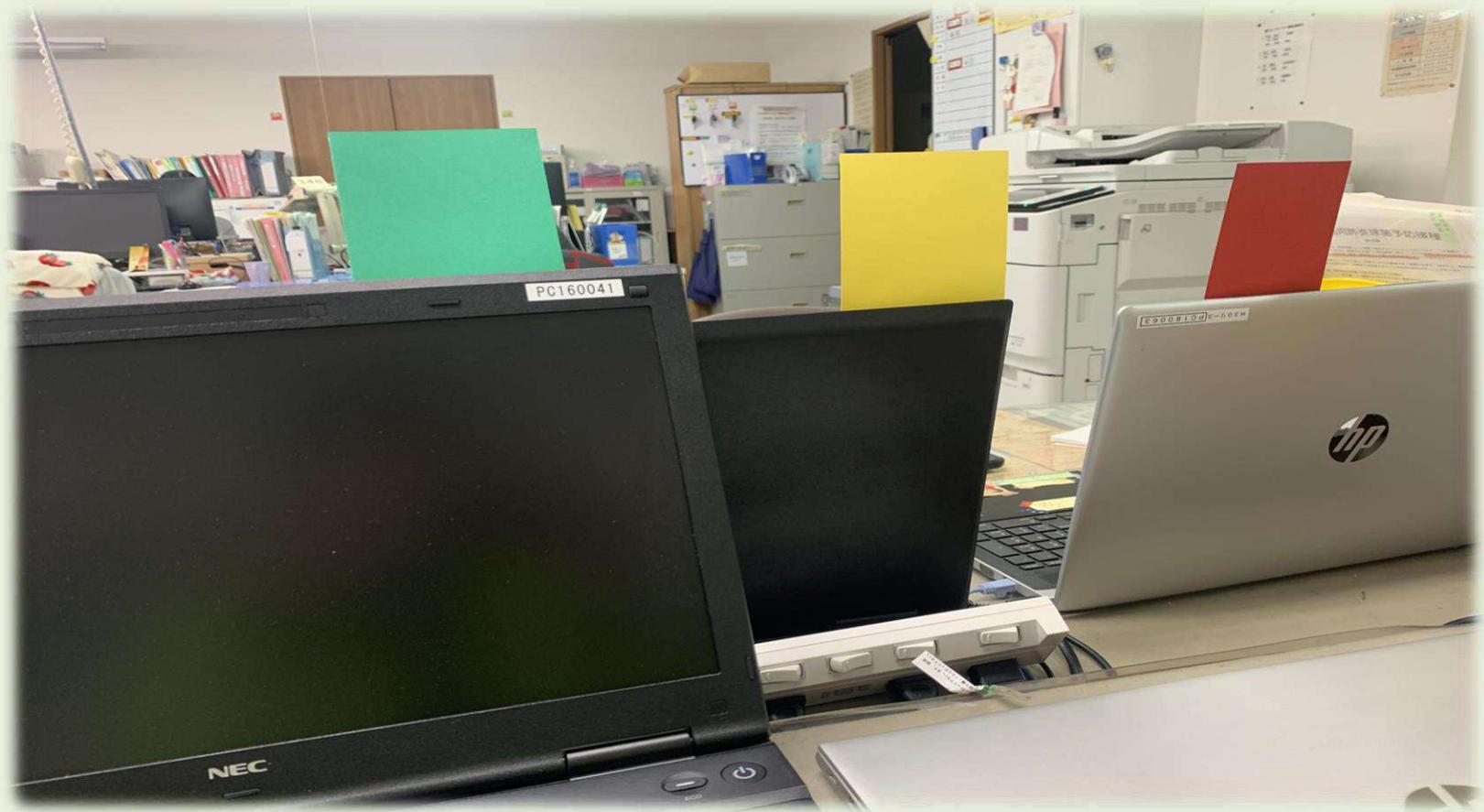


個人or係



業務量

係での導入イメージ



全庁での導入イメージ

・健康推進課



・市民課



・定住対策課



・子育て支援課



・水道課



・人事課



・総務課



・農業課



・税務課



・企画課

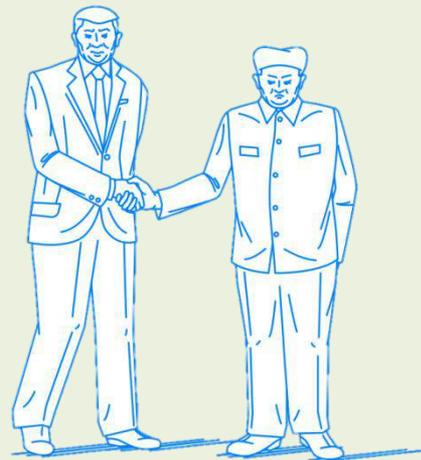


懸念点

素直になれるか

期待される効果

- ✓ 助け合い精神UP
- ✓ コミュニケーション○
- ✓ 業務の見える化

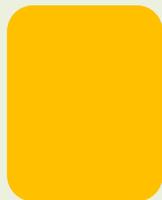


- ✓ 属人化 ➡ 標準化
- ✓ 係員の業務量の把握
- ✓ 残業時間の削減

カード紹介



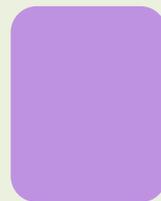
仕事量多い、HELP



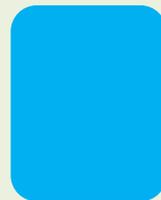
通常の業務量



余裕があります



集中モード



午後休



おやつ求ム

言葉にして、相手に伝えてみよう

ありがとう！！



質疑応答

